

# Privacy Policy – Zampe Ribelli

---

Ultimo aggiornamento: 26/04/2025

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

ZAMPE RIBELLI DI IACOPINI LAURA

Sede legale: Via delle Cinque Vie 24-A Pieve a Nievole

E-mail: laura.iacopini@pec.it

Telefono: 331.8116910

## 2. Tipologie di dati raccolti

Attraverso il sito possiamo raccogliere:

- Dati identificativi: nome, cognome, telefono, e-mail (tramite modulo di contatto o prenotazione).
- Dati relativi al cane: nome, razza, età, comportamento (se inseriti dall'utente nei messaggi).
- Dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate (tramite cookie e strumenti di analisi del traffico).

## 3. Finalità del trattamento

I dati sono trattati per:

- Gestire richieste di informazioni o appuntamenti.
- Fornire preventivi o consulenze personalizzate.
- Inviare comunicazioni relative ai nostri servizi, se espressamente richiesto.
- Migliorare l'esperienza utente del sito.

## 4. Base giuridica

Il trattamento si basa su:

- Consenso dell'interessato (art. 6 par. 1 lett. a GDPR) per contatti, marketing, newsletter.
- Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali (art. 6 par. 1 lett. b GDPR), ad esempio per la gestione di una prenotazione.
- Obblighi legali (art. 6 par. 1 lett. c GDPR), se necessario.
- Legittimo interesse (art. 6 par. 1 lett. f GDPR) per la sicurezza del sito e miglioramento del servizio.

## 5. Modalità del trattamento

I dati vengono trattati con strumenti informatici e/o cartacei, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza, e non sono oggetto di processi decisionali automatizzati.

## 6. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati:

- Per il tempo necessario a rispondere alla richiesta dell'utente.
- Per un massimo di [es. 24 mesi] in caso di consenso marketing.
- Fino alla richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

## 7. Comunicazione a terzi

I dati non saranno diffusi ma potranno essere comunicati a:

- Fornitori tecnici (hosting, gestione sito web).
- Eventuali consulenti (es. commercialista) nei limiti delle finalità indicate.
- Autorità pubbliche, se previsto dalla legge.

Nessun dato viene trasferito fuori dall'Unione Europea.

## 8. Diritti dell'utente

L'utente può, in ogni momento, esercitare i seguenti diritti:

- Accesso, rettifica, cancellazione dei dati.
- Limitazione o opposizione al trattamento.
- Portabilità dei dati.
- Revoca del consenso in qualsiasi momento.
- Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Le richieste vanno indirizzate a: [laura.iacopini@pec.it](mailto:laura.iacopini@pec.it)

## 9. Cookie policy

Il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie di analisi o profilazione.  
Per maggiori informazioni e per gestire i consensi, consulta la Cookie Policy.

## 10. Modifiche alla policy

La presente Privacy Policy può essere soggetta a modifiche. Invitiamo a consultare regolarmente questa pagina.

Ultima revisione: 26/04/2025